Заява на повернення (обмін) товару

№ замовлення \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Правила повернення (обміну) товару — на сторінці [https://ager.ua/uk/vozvrat/](https://ager.ua/vozvrat/)

Будь-ласка, заповніть цей бланк разбірливими, друкованими літерами. Будьте уважними:

**Заповнений бланк вкладіть у посилку з товарами, що повертаються — це обов'язкова умова повернення (обміну). Без заяви повернення не буде ухвалене. Усі пункти заяви є обов'язковими до заповнення.**

**Доставка повернення здійснюється за рахунок покупця. У разі, якщо буде встановлено, що повернення відбулось з вини інтернет-магазину, ми компенсуємо суму доставки посилки з поверненням. Повернення, надіслані за рахунок інтернет-магазину, не будуть прийняті.**

Відправляти повернення необхідно за адресою: м. Одеса, Нова Пошта, відділення №122, одержувач Олександр Гайдаржи, тел.+380984288843. Або, УкрПошта — індекс 65085, Олександр Гайдаржи, +380984288843 (дзвінки на ці номери не приймаються).

Питання щодо повернень та обміну: +38-050-660-70-43

Прізвище \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ім'я \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

По-батькові \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Моб.телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата отримання товару

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ замовлення (або номер ТТН «Нова Пошта») \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Якщо не знайшли номер замовлення, можливо вказати номер ТТН «Нова Пошта», за яким ви отримали посилку

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Артикул | Найменування  | Кіл-сть, шт. | Ціна, грн. | Код причини повернення |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Коди причин повернення:

1. Не підійшов за розміром.

2. Не підійшов за зовнішнім виглядом. 3. Товар не відповідає замовленому.

4. Брак.

5. Інша причина (будь-ласка, вкажіть, яка саме): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Опис браку (якщо виявлено)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Поставте галочку перед потрібним пунктом:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Прошу повернути кошти на банківські реквізити картки:IBAN: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ІПН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ПІБ власника картки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Хочу обміняти товар на другий розмір чи іншу модель\**\*В цьому випадку Вам необхідно зробити нове замовлення на сайті, в коментарі вказав, що це обмін по замовленню №\_\_\_\_\_\_* |

 Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_